

ふくおか経済EX

06
年版

巻頭グラビア

新北九州空港 九州新幹線 福岡都市高速道路
福岡市人工島 九州大学 博多駅再開発
ロボット産業 郊外大型商業施設

巻頭インタビュー

福岡の展望を6人が語る

山崎広太郎 福岡市長 末吉興一 北九州市長
鎌田迪貞 九州・山口経済連合会会長
石川敬一 福岡経済同友会代表幹事
榎本一彦 福岡地所会長
石山修武 早稲田大学教授

Sports Insight Fukuoka

福岡ソフトバンクホークス アビスパ福岡
ボクシング越本隆志選手 大相撲九州場所 ほか

ふくおか観光Navi

福岡で遊ぶ・巡る・食す・憩う・買う・出かける

資料

地場経済団体役員一覧
在福外国公館など一覧 ほか



元気都市 福岡の原動力

～明日を拓く企業群像～

「コスト削減」で企業の成長を支援する通信コンサル

九州圏内をターゲットに「通信ドクター」

(株)エクサイト



「通信ドクター」として、適正な料金プランを提案している

「通信費」の効果的な削減を実現

企業が成長するためには、売上拡大が必須だが、固定費をいかに減らすかも必要不可欠だ。

その「コスト削減」を可能にし、企業の成長を支援しているのが(株)エクサイト。NTTグループの中核を担う「NTTコミュニケーションズ」と「NTT西日本」やPHS事業の「ウィルコム」の一次代理店契約を獲得し、固定電話と移動体電話の料金見直しを可能にしている。福岡本社を軸に熊本と鹿児島にも拠点をもち、九州圏内をターゲットに事業を展開。

「通信ドクター」として活躍し、「通信費」の効果的な削減を実現

している。

「電話などの料金体系や商品が複雑化しているため、無駄に支払っているケースもある」と山口社長は説明する。そのため、企業のライフラインである電話やインターネットの「回線の見直し」と、事業規模や拠点数、業務内容に合った「適正な料金プラン」が必要だという。「当社スタッフであれば、料金の明細書を見れば電話回線がどのように使われているかすぐ理解できる」と山口社長。

また、新しい回線プランや商品を提案する前に、まず自社で導入してから、コストパフォーマンスの効果があつたものを提供している。同社では固定電話を50回線ほど使用しているが、最新型の料金

プランに変更したところ、月々約50万円も下がったという。

また、加入者同士だと通話やメールが無料になるウィルコムを導入。すると、社員間の通話が無料になり基本料金だけで済み、「費用が半分以下にまで落ちた」と効果を語る。

「コスト削減」の貢献度は実績にも大きく現れ、2000年の設立から5年連続の増収増益で、年間の新規顧客では約4万回線を獲得するほどだ。この数字は九州地区の代理店の中でも1番を誇り、全国でもトップクラスである。

「謙虚な気持ちと、素直な心で自立せよ」

通信業界には、「ラスト・ワンマイル（最後の1マイル=1.6km）」という言葉がある。これは、通信インフラを整備することよりも、そこから「お客様」に引き込む最後の営業努力（ワンマイル）の方が難しいことから名付けられた。

山口社長は、「その最後の営業努力を身に付け、ラスト・ワンマイルに挑むのがエクサイトである」と語る。

この営業努力こそが、競争激化の業界の中で、通信コンサル企業として成長を遂げている理由だろう。そのためにも、スタッフの人

として活躍



西区姪浜駅そばの福岡本社。福岡、熊本、鹿児島島の3拠点で九州全域をカバーしている

材教育には特に力を入れてきた。「お客様に安心と安全を提供するのが我が社の役目である」と毎朝、営業マンの勉強会を実施しトレーニングを積んでいる。正しい知識を蓄え、顧客の目線を重視した営業スタイルは独自の取り組みで、

その成果は数字を見れば明かだ。「謙虚な気持ちと、素直な心で自立せよ」と基本理念を唱える山口社長。社員一人一人を大事する企業スタイルは今後も変わらない。

「安心」と「安全」をキーワードに

また同社は、事務用品販売の「アスクル」の販売ライセンスを獲得した。カタログの無料発送サービスを開始するなど、今後はアスクル商品の販売事業を拡大していく。そして、アスクル商品に関するポータルサイト「オフィデリ」をオープン。

このサイトでは無料カタログが注文でき、全国からアスクルの利用者を見込めるのが特徴。これまでもパソコンやビジネスフォン、OA機器、オフィス家具などオフィスに必要な設備をワンセットに

企業 DATA

株式会社エクサイト

(所在地) 〒819-0006 福岡市西区姪浜駅南4-12-12
 (TEL) 092-881-8100
 (FAX) 092-881-8108
 (資本金) 1,000万円
 (設立) 2000年6月
 (事業内容) 通信コンサル オフィス機材販売
 (年商) 4億2800万円
 (代表者) 山口貴史
 (従業員) 60人
 (URL) <http://www.ex-site.co.jp>
 (E-mail) info@ex-site.co.jp

(採用情報)

- 募集要項: 通信コンサルタント
- 応募資格: 高卒以上
- 問い合わせ先: 採用 (TEL092-881-8100)
- 担当者: 長浜



山口 貴史 社長

熊本市出身、1969年12月28日生まれの36歳。熊本商科大学(現:熊本学園大学)卒。趣味はドライブ、家族旅行

したオリジナル商品「オフィスパック」を販売してきた。この「オフィスパック」にアスクル商品が加わり、オフィスの開設や移転時に必要な設備から事務用品まで総合的に提供していく。

「通信費の削減」を軸にオフィス器材、事務用品まで提供するエクサイト。「安心と安全をキーワードにした商品やサービスを展開していく」と事業を立ち上げてきた山口社長。今後の新たな事業が楽しみだ。

ASKUL 販売ライセンス
 ナンバー1 ASKUL 取り扱いサービス
 様々な商品を揃えています。安心と安全をキーワードに、お客様のニーズに応じた商品を提供しています。

※お問い合わせ先: 0120-8296-01

ポータルサイト「オフィデリ」(<http://www.offideli.jp>)